

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«Аквапарк»

150022, г. Ярославль, ул. Дядьковская, д.21
ИНН 7604219687, КПП 760401001, ОГРН 1127604001689
тел. 8-(4852) 23-00-80



Утверждаю:
Генеральный директор
ООО «Аквапарк»
Шустов И.А.

Политика конфиденциальности и обработка персональных данных

Политика Конфиденциальности и защиты информации обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. N. 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152). Настоящая «Политика конфиденциальности» (далее — Политика) является документом, определяющим порядок обработки, систематизации и раскрытия персональной информации, предоставленной Гостем (далее — Гость) **Обществу с ограниченной ответственностью «Аквапарк» (ОГРН 1127604001689, ИНН 7604219687, юридический адрес: 1500006, Российская Федерация, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Дядьковская, зд. 21)** (далее — Общество, Оператор).

Политика конфиденциальности является документом, регламентирующим обработку персональных данных Гостей.

1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В связи с отношениями сторон, связанными с обработкой персональных данных, применяются следующие определения.

1.1.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту персональных данных) — Гостю. Под персональной информацией (помимо персональных данных) понимается загруженная Гостем либо переданная по электронным каналам Оператору, а также полученная в процессе телефонного разговора сотруднику Оператора личная информация, позволяющая идентифицировать Гостя, как физическое лицо — субъект правоотношений.

1.1.2. Оператор персональных данных (Оператор) — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами (работниками или третьими лицами на основе специальных согласований/оговорок в соглашениях) организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках Политики Оператором является Общество. По тексту Политики термины Общество и Оператор являются равнозначными.

1.1.3 Обработчик — юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель под юрисдикцией РФ, осуществляющее обработку персональных данных, а именно запись, систематизацию, поквартирование, хранение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Гостя по поручению Общества на основании заключенного с ним соглашения. Обработчик не обязан получать согласие Гостя на обработку его

персональных данных в силу п. 4 ст. 6 Федерального Закона от 27 июля 2006г. N.152-ФЗ «О персональных данных».

1.1.4. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

1.1.5. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вышеперечисленной техники.

1.1.6. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.1.7. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.1.8. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.1.9. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.1.10. Обезличивание персональных данных действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

1.1.11. Информационная система персональных данных — совокупность информационных технологий и технических средств, обеспечивающих обработку персональных данных, содержащихся в базах данных Компании и (или) ее Партнеров, в том числе Обработка.

1.2. Иные термины, употребляемые в Политике и/или в отношениях, вытекающих из нее, подлежат трактовке в соответствии с законодательством Российской Федерации, а в случае

отсутствия в законодательстве их трактовки — в соответствии с обычаями делового оборота и научной доктриной.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Гость дает свое безоговорочное согласие на обработку его персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.

2.2. Текст согласия на обработку персональных данных представлен в Приложение N. 1 к настоящей Политике.

2.3. Гость предоставляет Оператору свое безоговорочное согласие на обработку его персональной информации, как предоставленной самим Гостем, так и полученной Оператором в автоматизированном режиме, в результате действий Гостя.

2.4. Для любых обращений к Оператору Гостю надлежит использовать средства коммуникаций, принадлежащие Гостю лично.

2.5. Любая персональная информация Гостя, переданная Оператору и (или) его Партнеру, в том числе Обработчику в рамках Политики, воспринимается Оператором «как есть» и не подлежит предварительной проверке на предмет достоверности. Бремя ответственности за достоверность предоставленной информации несет лично Гость.

2.6. При раскрытии или предоставлении информации Оператором соблюдаются требования обеспечения конфиденциальности, установленные статьей 7 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, установленные статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.7. Оператор и Обработчик вправе также осуществлять автоматизированную обработку представленной Гостем информации.

2.8. В соответствии с пунктом 7 части 4 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» все персональные данные хранятся на сервере, находящимся на территории РФ. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Целью Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Гостях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

3.2. Оператор вправе использовать персональные данные Гостей для осуществления любых маркетинговых, рекламных, информационных, организационных и прочих рассылок (e-mail, push, SMS-рассылок и т.д.), связанных с деятельностью Оператора и (или) его Партнеров. Гость в любой момент может отозвать согласие на обработку своих персональных данных в маркетинговых целях, при этом согласие на обработку персональных данных с целью, указанной в пункте 2.1. сохраняет силу и считается не отозванным. Текст согласия на получение информационной и рекламной рассылки и на связанную с ней обработку персональных данных представлен в Приложении № 2 к настоящей Политике.

Оператор также вправе обрабатывать персональную информацию в иных целях, которые могут быть предусмотрены согласием на обработку персональных данных.

4. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ДАННЫЕ

4.1. Держатель дает безоговорочное согласие Оператору на обработку следующих его персональных данных:

4.1.1 Номер мобильного телефона;

4.1.2 Адрес электронной почты;

4.1.3 ФИО;

4.1.4 Дата рождения;

4.2. Вышеуказанный список персональных данных может изменяться на усмотрение Оператора. Письменное уведомления Гостя о таких изменениях не требуется.

4.3. Все данные Гостя используются Оператором исключительно в целях, указанных в Политике, и хранятся до момента отзыва согласия Гостя.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. При добавлении Гостем информации в процессе регистрации, такая информация не попадает в публичный доступ.

5.2. Предоставление персональной информации Гостя по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

5.3. По заявлению Гостя, направленного Оператору на адрес электронной почты: akvaparkyaroslavl@yandex.ru; в письменном виде по адресу: 1500006, Российская Федерация, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Дядьковская, зд. 21, персональная информация Гостя подлежит удалению в соответствии с требованиями, указанными в заявлении полностью или в части из базы данных Оператора в срок не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления заявления.

5.4. Оператор осуществляет передачу данных Гостя своим работникам, а также работникам Обработчика для осуществления ими своих служебных обязанностей.

5.5. Оператор вправе передавать персональную информацию Гостя третьим лицам, а также поручать обработку персональной информации Обработчику в следующих случаях:

5.5.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

5.5.2. Для исполнения договора с Гостем согласно договору с Обществом/Партнерами;

5.5.3. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора;

5.5.4. В иных установленных законом случаях.

5.6. Поручение обработки персональной информации: Обработка может осуществляться на основании соответствующего договора, устанавливающего обязанности Обработчика по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональной информации Гостя.

5.7. Обязательная проверка данных Гостя на их соответствие положением Политики не предусмотрена. Оператор и Обработчик вправе, но не обязаны удалять данные и информацию Гостя, нарушающие Политику или действующее законодательство РФ.

5.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

6.1. Для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных

6.2. Оператор и Обработчик не несут ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональной информации Гостя в результате несанкционированного доступа к программному обеспечению, задействованному в обработке персональных данных Гостя, а также вследствие иных противоправных действий, совершенных третьими лицами, когда Оператор и (или) Обработчик не могли их предвидеть либо воспрепятствовать им.

7. СРОКИ ОБРАБОТКИ, ХРАНЕНИЯ И ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Срок обработки и хранения персональных данных определяется отдельно для каждой цели обработки.

7.2. Персональные данные, обрабатываемые в целях оформления и исполнения бронирования, хранятся в системе онлайн-бронирования в течение срока оказания услуг и 1 месяца после даты выезда либо отмены бронирования, после чего уничтожаются, если отсутствуют иные законные основания для дальнейшей обработки.

7.3. Персональные данные, обрабатываемые в целях направления рекламных и информационных материалов, обрабатываются **до момента отзыва согласия** субъектом персональных данных. После получения требования об отказе от рекламных сообщений их направление прекращается незамедлительно.

7.4. Персональные данные и технические сведения, обрабатываемые с использованием сервиса «Яндекс.Метрика», обрабатываются до отзыва пользователем согласия на использование аналитических технологий либо до прекращения Оператором использования сервиса, с учетом технических сроков хранения данных и файлов cookie соответствующего сервиса.

7.5. При достижении цели обработки либо отзыве согласия персональные данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий 30 дней, если дальнейшая обработка не допускается или не требуется на ином законном основании.

7.6. Если немедленное уничтожение технически невозможно, персональные данные блокируются и уничтожаются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

8. ПОЛИТИКА РЕЗЕРВНОГО КОПИРОВАНИЯ

8.1. Оператор обеспечивает (самостоятельно и (или) поручает Обработчику) резервное копирование персональных данных с целью предотвращения потери информации при сбоях оборудования; программного обеспечения; аппаратных сбоях; сбоях операционной системы и прикладного программного обеспечения; заражении вредоносными программами; непреднамеренном уничтожении информации, ошибках; преднамеренном уничтожении информации и т.п.

8.2. Резервное копирование создает возможность перемещения персональных данных от одной рабочей станции к другой, таким образом, снимает зависимость целостности персональных данных от конкретной рабочей станции и/или конкретного помещения.

8.3. Резервному копированию подлежит информация следующих основных категорий:

8.3.1. Персональные данные Гостей;

8.3.2. Информация, необходимая для восстановления серверов и систем управления базами данных;

8.3.3. Информация автоматизированных систем архитектуры Оператора, в том числе баз данных.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Политика конфиденциальности является общедоступным документом, его действующая редакция всегда расположена по адресу: 1500006, Российская Федерация, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Дядьковская, зд. 21 и на официальном сайте Отеля.

9.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменить текст Политики без предварительного уведомления об этом Гостя. В таком случае надлежащим уведомлением Гостя будет являться публикация новой редакции Политики. Ответственность за своевременное ознакомление с действующей редакцией Политики целиком и полностью лежит на Госте.

9.3. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации. Акцепт Политики конфиденциальности иностранным Гостем означает, что ее текст ему понятен и в переводе он не нуждается. В случае необходимости в переводе иностранные Гости обязуются осуществить перевод на нужный им язык своими силами и за свой счет.

9.4. Все разногласия и споры, возникшие в связи с использованием персональной информации Гостя, разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ в претензионном досудебном порядке. Срок ответа на претензию по вопросам обработки персональных данных составляет 30 (Тридцать) рабочих дней.

В случае если спор не нашёл разрешения в досудебном порядке в суде по месту нахождения Оператора.

9.5 К Политике прилагается:

Приложение N. 1 «Согласие на обработку персональных данных».

Приложение N. 2 «Согласие на получение информационной и рекламной рассылки и на связанную с ней обработку персональных данных».

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «Аквапарк»

ИНН 7604219687/ КПП 760401001

Р/сч 40702810677020004997

КИРОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8612 ПАО СБЕРБАНК

К/сч 30101810100000000612

БИК 043304609

ОГРН 1127604001689

Юридический адрес: 1500006, Ярославская обл.,

г. Ярославль, ул. Дядьковская, зд. 21

Тел. +7 (4852) 23-00-80

Email: akvaparkyaroslavl@yandex.ru

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, субъект персональных данных, свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие **Обществу с ограниченной ответственностью «Аквапарк»** (ООО «Аквапарк»), ОГРН 1127604001689, ИНН 7604219687, юридический адрес: **150022, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Дядьковская, д. 21** (далее — Оператор), на обработку моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Цель обработки персональных данных: оформление, обработка, подтверждение, изменение и отмена бронирования на сайте <https://t-bereg.ru/>, заключение и исполнение договора на оказание гостиничных услуг, а также связь со мной по вопросам бронирования и оказания услуг.

Настоящее согласие не распространяется на получение рекламных и маркетинговых материалов. Согласие на рекламную рассылку предоставляется отдельно.

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются настоящее согласие, а также необходимость заключения договора по инициативе субъекта персональных данных и исполнения договора, стороной или выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2. Перечень персональных данных: фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты, а также сведения о бронировании, предоставленные мной при заполнении формы: даты заезда и выезда, количество гостей, количество и возраст детей, выбранная категория номера, тариф и дополнительные пожелания.

3. Действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования, в том числе с передачей данных по сети Интернет.

4. Обработка по поручению Оператора. Для работы системы онлайн-бронирования Оператор поручает обработку персональных данных **ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС»**, ИНН 1215180595, ОГРН 1141215003214, адрес: 424031, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Комсомольская, д. 112, в связи с использованием платформы TravelLine.

5. Срок обработки и хранения. Настоящее согласие действует с момента его предоставления до истечения 1 месяца с даты выезда из отеля либо отмены бронирования, либо до момента отзыва согласия, если отсутствуют иные законные основания для дальнейшей обработки персональных данных.

По окончании указанного срока персональные данные, обрабатываемые исключительно в целях онлайн-бронирования, подлежат уничтожению, если отсутствуют иные законные основания для их дальнейшей обработки. Если дальнейшее хранение отдельных данных требуется законодательством Российской Федерации, такие данные хранятся в течение установленных законом сроков.

6. Отзыв согласия. Я вправе в любое время отозвать согласие, направив заявление по адресу: **150022, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Дядьковская, д. 21**, либо по электронной почте: akvaparkyaroslavl@yandex.ru.

При отзыве согласия обработка прекращается, если отсутствуют иные законные основания для ее продолжения. Персональные данные, дальнейшее хранение которых не требуется, уничтожаются в установленный законодательством срок.

Я подтверждаю достоверность предоставленных мной данных и ознакомление с Политикой ООО «Аквапарк» в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте <https://t-bereg.ru/>.

Факт предоставления согласия, дата и время его предоставления фиксируются информационной системой Оператора в момент совершения пользователем действия, подтверждающего предоставление согласия.

«__» _____ 20__ г.

(ФИО, подпись)

СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМНЫХ И ИНФОРМАЦИОННО-РЕКЛАМНЫХ МАТЕРИАЛОВ И НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, субъект персональных данных, свободно, своей волей и в своем интересе даю **Обществу с ограниченной ответственностью «Аквапарк»** (ООО «Аквапарк»), ОГРН 1127604001689, ИНН 7604219687, юридический адрес: **150022, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Дядьковская, д. 21** (далее — Оператор), предварительное согласие на получение рекламных и информационно-рекламных материалов и на обработку моих персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг Оператора в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

1. Цель обработки персональных данных и направления сообщений: информирование меня о специальных предложениях, акциях, скидках, программах лояльности, новых услугах, мероприятиях и иных предложениях Оператора рекламного характера.

Настоящее согласие не распространяется на сервисные сообщения, непосредственно связанные с оформлением и исполнением бронирования или оказанием услуг Оператора.

2. Способы направления сообщений: по электронной почте, посредством SMS-сообщений и телефонных звонков по предоставленным мной контактным данным.

3. Перечень персональных данных: фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты.

4. Действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования, в том числе с передачей данных по сети Интернет.

5. Срок действия согласия. Настоящее согласие действует с момента его предоставления до момента его отзыва мной.

6. Отзыв согласия. Я вправе в любое время отказаться от получения рекламных и информационно-рекламных материалов и отозвать настоящее согласие путем направления соответствующего требования:

— по адресу: **150022, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Дядьковская, д. 21;**

— по электронной почте: **akvaparkyaroslavl@yandex.ru;**

— либо иным способом отказа от рассылки, указанным в полученном сообщении, если такой способ предусмотрен.

После получения требования Оператор незамедлительно прекращает направление рекламных сообщений и обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг.

Если отсутствуют иные законные основания для хранения соответствующих персональных данных, они подлежат уничтожению в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления отзыва согласия.

Настоящее согласие является добровольным. Отказ от его предоставления или его отзыв не влияет на возможность бронирования и получения услуг Оператора.

Дата предоставления согласия фиксируется информационной системой в момент совершения пользователем действия, подтверждающего предоставление согласия.

«__» _____ 20__ г.

(ФИО, подпись)