ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«Аквапарк»
150022, г. Ярославль, ул. Дядьковская, д.21
ИНН 7604219687, КПП 760401001, ОГРН 1127604001689
тел. 8-(4852) 23-00-80

Утверждаю:

Генеральный директор

ООО «Аквапарк»

_____Шустов И.А.

Договор оферты на оказание гостиничных услуг

1. Основные понятия

1.1 Оферта — настоящий документ (далее - Договор) содержит предложение неограниченному кругу лиц.

1.2 Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору. Акцепт Оферты создает Договор.

1.3 Исполнитель - **Общество с ограниченной ответственностью «Аквапарк» (ОГРН 1127604001689, ИНН 7604219687, юридический адрес: 1500006, Российская Федерация, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Дядьковская, зд. 21)**

1.4 Заказчик - пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющейся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты.

1.5 Заявка – электронная заявка Заказчика, оформленная на сайте Исполнителя.

1.6 Гость - физическое лицо, указанное Заказчиком в Заявке, которому необходимо оказать Гостиничные услуги.

1.7 Отель – отель «Тропический берег», расположенный по адресу: Российская Федерация, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Дядьковская, зд. 21.

1.8 Гостиничные услуги — услуги по предоставлению физическим лицам временного проживания в номере.

1.9 Сайт - официальный сайт Исполнителя https://t-bereg.ru/rooms/

1.10 Заказ – совокупность действий Заказчика, в результате которых был оформлен запрос Заказчика на получение услуг в Отеле.

1.11 Бронирование- предварительный заказ услуг.

1.12 Заказчик – лицо, заказывающее или приобретающее Гостиничные услуги.

1.13 Гость - физическое лицо, указанное Заказчиком в Заявке, которому необходимо оказать Гостиничные услуги.

2. Общие положения

2.1 Настоящий Договор является официальной Офертой Общества с ограниченной ответственностью «Аквапарк» для лиц заключить Договор об оказании услуг по бронированию номеров в Отеле.

2.2 Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной Оферты, является оплата Заказчиком услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте). Оплата заявки на бронирование также считается Акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем Договора на оказание Гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной оферте.

2.3 Договор считается заключенным с момента его Акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

2.4 Совершая действия по Акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

3. Предмет договора

3.1 В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется по Заказу Заказчика оказать Гостиничные услуги, при наличии свободных номеров в Отеле, а Заказчик обязуется принять и оплатить Гостиничные услуги.

3.2 Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Гостиничные услуги в порядке и на условиях, определенных Договором.

4. Права и обязанности сторон

4.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.2 Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Гостя по каким-либо независящим от него причинам.

4.3 Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед гостем, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.

4.4 Исполнитель не несет ответственности за качество предоставления услуг третьими лицами или несоблюдение непосредственно поставщиками услуг или их представителями условий бронирования и правил применения тарифов.

4.5 Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Гостем, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.

4.6 Вся актуальная информация об условиях размещения и временного проживания в Отеле размещена в общем доступе на стойке приема и размещения.

4.7 Исполнитель вправе отказать в размещении Заказчику: - при отказе от согласия с условиями Договора Оферты и/или Правил проживания; - при нарушении условий оплаты услуг по бронированию; - иных случаях, установленными Правилами проживания.

4.8 Исполнитель имеет право:

4.8.1 Требовать у Заказчика при заселении документ, удостоверяющий личность (паспорт, для несовершеннолетних гостей – свидетельство о рождении).

4.8.2. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур Заказа и Бронирования Гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте Исполнителя и в настоящем Договоре.

4.8.3. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

4.8.4. Требовать от Заказчика полной оплаты стоимости Гостиничных услуг, а также дополнительных услуг, оказанных Заказчику до момента фактического предоставления.

4.8.5. В исключительных случаях заменять номера в Отеле, подтвержденные ранее, на номера той же категории или выше без взимания дополнительной оплаты.

4.8.6. Посещения номера, в котором проживает Заказчик без согласования с Заказчиком в целях проведения в номере уборки или технических работ, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего Договора, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

4.8.7. При отсутствии Заказчика в номере по месту проживания более суток или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа, создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере, вынести имущество из номера. Имущество будет находиться в Отделе службы приёма и размещения в течение суток, после чего может быть передано в полицию.

4.3.8. Привлекать третьи лица для исполнения услуг в целях исполнения настоящего Договора.

4.9 Исполнитель обязуется:

4.9.1. В течение действия настоящего Договора в полном объеме оказывать Заказчику Гостиничные услуги.

4.9.2. Давать объективную информацию об оказываемых услугах, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления услуг.

4.9.3. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в Отеле.

4.9.4 Оказывать дополнительные услуги Заказчику на платной основе в соответствии с прейскурантом Отеля. При отмене Заказа подтвердить аннуляцию услуг на условиях, предусмотренных Договором оферты и Правилами проживания.

4.10 Заказчик имеет право:

4.10.1. Производить поиск, бронирование и оплату услуг Отеля, указанными на сайте Исполнителя. При этом Заказчик признает, что безоговорочно принимает условия данной Оферты вне зависимости от того, каким способом совершено бронирование и оплата Заказа.

4.10.2. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

4.10.3. Отказаться от услуг проживания на условиях, указанных в настоящем Договоре и Правилах проживания.

5. Порядок бронирования

5.1 Бронирование номеров осуществляется Заказчиком в отеле на стойке размещения, с использованием телефона, а также на сайте Отеля: https://t-bereg.ru/

5.2 Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с действующим прейскурантом, и рассчитывается в российских рублях. Оплата производится с использованием банковских карт, путем безналичного перечисления по договору, при бронировании на сайте отеля https://t-bereg.ru/

5.3 Заселение Заказчика в Отель производится только после предварительной 100% оплаты проживания. Квитанция или чек и счет за оказанные услуги выдаются Заказчику непосредственно в Отеле после оплаты соответствующих услуг, либо при заказе и оплате услуг онлайн, чек оплаты направляется на электронный адрес заказчика, указанный при бронировании.

5.4. Стоимость услуг, включенных в проживание, но не использованных Гостем, не возвращается.

5.5 Отмена бронирования должна быть произведена не позднее чем за 24 часа до приезда Гостя. При отмене бронирования за 24 часа до заезда Исполнитель возвращает Заказчику оплату в полном размере. В случае более поздней отмены бронирования и/или незаезда Гостя Исполнитель взимает оплату в размере 100% от суточной стоимости номера, включая применимый налог на добавленную стоимость.

5.6 Исполнитель сохраняет бронирование Заказчика в течении 24 часов от времени заезда, в случае незаезда Гостя Исполнитель аннулирует бронь Заказчика в одностороннем порядке.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

6.2. В случае повреждения и (или) уничтожения имущества, находящегося в Отеле, со стороны проживающих лиц, Заказчик обязуется возместить в полном объеме нанесенный Исполнителю ущерб согласно установленного прейскуранта.

6.3. Исполнитель не несет ответственности, если услуги не соответствуют субъективным ожиданиям Заказчика.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам, в частности, относятся: наводнение, пожар, снежные заносы другие природные явления.

6.6 Отель не несет ответственности за работу коммунальных служб: аварийное отключение электрической энергии, водоснабжения, отопления.

6.7. Отель не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере и на территории отеля: денег, драгоценностей и ценных вещей Заказчика.

6.8. Споры по исполнению настоящего Договора подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Исполнителя с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Исполнителя. Срок ответа на претензию: 30 календарных дней с момента получения.

7. Изменение и расторжение Договора

7.1. Договор считается заключенным с момента Акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

7.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора на оказание услуг по Бронированию, на условия указанных в настоящем Договоре.

7.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты, без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Все изменения и дополнения к Договору вступают в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

9.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Заказчика или Исполнителя в случае нарушений положений настоящего Договора путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по почте или электронной почте.

8. Обработка персональных данных

Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика без согласия последнего, если иное не предусмотрено федеральным законом. При заключении настоящего договора Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг в Отеле, а также с целью проведения маркетинговых исследований, отправления рекламных предложений и информационных сообщений.

9.Срок действия Договора

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения (Акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

9.2. Ни одна из сторон не имеет права передавать третьей стороне свои обязательства по настоящему договору без письменного согласия на то другой стороны.

9.3. В части, не урегулированной настоящим договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

8. Реквизиты исполнителя

ООО «Аквапарк»
ИНН 7604219687/ КПП 760401001
Р/сч 40702810677020004997
КАЛУЖСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8608 ПАО СБЕРБАНК
К/сч 30101810100000000612
БИК 042908612
ОГРН 1127604001689
Юридический адрес: 1500006, Ярославская обл.,
г. Ярославль,ул. Дядьковская, зд. 21
Тел. +7 (4852) 23-00-80
Email: akvaparkyaroslavl@yandex.ru