

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«Аквапарк»**

150022, г. Ярославль, ул. Дядьковская, д.21
ИНН 7604219687, КПП 760401001, ОГРН 1127604001689
тел. 8-(4852) 23-00-80



Утверждаю:
Генеральный директор
ООО «Аквапарк»
Шустов И.А.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ «ТРОПИЧЕСКИЙ БЕРЕГ»

Настоящие Правила предоставления гостиничных услуг отелем «Тропический берег» (далее — Отель) разработаны на основе Постановления Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" (далее - Постановление) и являются условиями, на которых заключается договор между Гостем и Отелем. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Аквапарк» (Отеля «Тропический берег»). В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), публичная оферта — это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение. Акцепт — это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии (п. 1 ст. 438 ГК РФ). Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в нем условий договора (оплата услуг, заказ услуг любым способом и др.) считается акцептом, согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ. В случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Контрагентом (гостем), (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1. УСЛОВИЯ ПОСЕЩЕНИЯ.

- Режим работы Отеля - круглосуточный.
- Заселение в гостиницу осуществляется на основании предъявления документов, удостоверяющих личность, согласно п.18 «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации». Такими документами являются:
 - а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
 - б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
 - в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
 - г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
 - д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором

Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

з) вида на жительство лица без гражданства.

В момент заселения гость вносит оплату за весь планируемый срок проживания.

Оказание услуг проживания производится после регистрации гостя и подписания Гостем Регистрационной карточки Гостя, подтверждающей заключение договора между Гостем и Отелем.

2. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ.

- Отель вправе заключать договор на бронирование мест путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование путем почтовой, телефонной, электронной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от Потребителя.
- При гарантированном бронировании производится 100% предоплата стоимости за весь период проживания.
- В случае если Гость при гарантированном бронировании с 100% предоплатой, не воспользовался услугой проживания в указанный день заезда, предоплата за 1 сутки проживания не подлежит возврату. Данное бронирование аннулируется, если от Гостя не поступила информация о подтверждении данного бронирования.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПРОЖИВАНИЯ И УСЛУГ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОТЕЛЕМ

- Оплата за проживание и услуги, предоставляемые Отелем, осуществляется по утвержденным прейскурантам.
- Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ за наличный и безналичный расчет, а также по пластиковым картам.
- Отель обязан предоставить номер после 14:00 ч. В случае раннего заезда, при наличии свободных номеров, Отель может предоставить номер раньше.
- В случае неприбытия гостя, если не имеется своевременного (не менее чем за 1 сутки до планируемого прибытия) письменного уведомления о снятии или переносе брони, с гостя взимается плата за фактический простой номера, но не более, чем за 1 сутки проживания по тарифу указанной категории номера.
- При необходимости позднего выезда из Отела, Гость может обратиться в Службу приема и размещения за 2 часа до расчетного часа. При наличии свободных мест в Отеле срок проживания может быть продлен. Стоимость продления проживания составляет 1000 р 00 коп (одна тысяча рублей 00 копеек) за 60 минут.
- При необходимости раннего заезда в Отель, Гость может обратиться в Службу приема и размещения. При наличии свободных мест в Отеле срок проживания может быть продлен. Стоимость раннего заезда составляет 1000 р 00 коп (одна тысяча рублей 00 копеек) за 60 минут.
- При продлении проживания в Отеле Гость оплачивает 100% стоимости проживания за продленный период.
- Посторонние лица, по просьбе проживающего и с уведомлением администратора Службы приема и размещения, могут находиться в гостинице в период с 7-00 до 23-00 час на основании документа, удостоверяющего личность посетителя. После 23.00 ч

дополнительный человек считается проживающим в номере, независимо от количества времени, которое он находится в номере, и за его пребывание в номере производится доплата в соответствии с прейскурантом.

- Дополнительные услуги предоставляются Гостям за отдельную плату. Информация о перечне и стоимости Дополнительных услуг предоставляется Службой приёма и размещения.
- Детям до 5 лет в Отеле предоставляется бесплатное проживание без предоставления дополнительного спального места. При наличии возможности, Отель может предложить дополнительное место за дополнительную плату в соответствии с действующим прейскурантом.
- При оказании услуг Отель вправе привлекать третьих лиц.
- Отель предоставляет Гостям без дополнительной платы следующие виды услуг (п.25 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации): вызов скорой помощи; пользование медицинской аптечкой; побудка к определенному времени.
- При проживании Гостя в Отеле более 2 суток, во всех категориях номеров смена постельного белья производится на третьи сутки с даты заезда, и потом через день, смена полотенец производится ежедневно.
- При выезде из Отеля Гость производит окончательный расчет за все предоставленные услуги.

4. УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ ВНЕ ОЧЕРЕДИ

- Герои Российской Федерации и Советского Союза, полные кавалеры ордена славы;
- Участники Великой Отечественной войны;
- Инвалиды первой, второй и третьей групп и лица, сопровождающие их.
- Работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, фельдъегерской связи, налоговой службы, сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей).

5. В ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ ВХОДИТ:

- Гость, в соответствии с утвержденным в Отеле прейскурантом, возмещает ущерб, нанесённый имуществу Отеля, а также несет ответственность за иные правонарушения.
- Гость обязан соблюдать чистоту и порядок;
- Гость обязан соблюдать тишину;
- Каждый Гость обязан ознакомиться с Правилами проживания (описаны в Регистрационной карте, которую Гость подписывает при заселении) и строго соблюдать их.
- Покидая номер необходимо закрыть водопроводные краны, окна, выключить свет и другие электроприборы.
- По истечении оплаченного срока проживания — освободить номер своевременно и сдать номер и ключ- карту администратору Службы приёма и размещения.

6. ОБЯЗАННОСТИ ОТЕЛЯ

- Обеспечивать заявленное Отелем качество предоставляемых услуг.
- Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых Отелем, форме и порядке их оплаты, размещать информацию в номере в «Папке гостя» либо в Службе приема и размещения Отеля.
- Предоставить по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится в Отделе приема и размещения Отеля.
- Незамедлительно рассматривать требования и жалобыGuestей.
- ОТЕЛЬ не несет ответственности за работу городских коммуникаций (отключение воды, света, тепла), но обязан информировать гостей заблаговременно по возможности о возможных ограничениях в предоставлении коммунальных услуг.

7. В ОТЕЛЕ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ

С целью обеспечения в Отеле порядка и безопасности гостей, в Отеле запрещается:

1. Оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им карту-ключ от номера;
2. Хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсические, наркотические материалы и вещества, оружие;
3. Переставлять мебель в номере;
4. Размещение с домашними животными не допускается;
5. Курить сигареты, сигары, сигариллы, содержащие табак, в том числе электронные устройства, кальяны и иные устройства, содержащие табак, как в номере, так и на всей территории Отеля;
6. Нарушать покой других гостей, создавая шум;
7. Применять нецензурные выражения;
8. Громко разговаривать, петь, нарушать тишину и покой гостей и сотрудников Отеля;
9. Приглашать дополнительных гостей в номере после 23:00 без доплаты за их проживание;

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ

- ОТЕЛЬ имеет право отказать Гостю в дальнейшем проживании в Отеле в случае нарушения настоящих Правил и несвоевременной оплаты услуг Отеля.
- В случае истечения срока проживания Гостя в Отеле при отсутствии Гостя по месту проживания, если проживание не продлено и не оплачено в срок, администрация Отеля вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере отсутствующего Гостя, освободить номер.
- Если после отъезда Гостя обнаружится, что Гость не оплатил какие-либо полученные им услуги ОТЕЛЬ вправе направить ему уведомление о необходимости произвести

расчет за эти услуги. В этом случае Гость обязан произвести расчет с Отелем не позднее 5 рабочих дня с даты получения уведомления.

- Порядок и правила хранения и получения имущества из «Камеры забытых и найденных вещей», утвержденные в Отеле, находятся в Отделе приёма и размещения.
- Администрация гостиницы не несет ответственность за сохранность документов, денег, ценных вещей, драгоценностей, оставленных в номере. Драгоценности, деньги, документы и т.д. должны храниться в индивидуальных сейфах, находящихся в номере.
- При обнаружении пропажи личных вещей из номера, гость обязан немедленно сообщить администрации отеля для проведения мероприятий по розыску пропавших вещей.
- Настоящими Правилами Гость предупреждается о факте использования в общественных местах отеля (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения, установленных для обеспечения безопасности проживающих.
- При разрешении конфликтных ситуаций Гость и Отель руководствуются Законом РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».